



Perancangan Aplikasi Berbasis Visual Untuk Layanan Konsumen Toko Rita Ponsel Banjarmasin

Muhammad Saidi Rahman

Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari, Banjarmasin.

Email: m.saidi.rahman@gmail.com

Abstract: Toko Rita Ponsel is one of the mobile trading and mobile service businesses located at Arthomoro Cellular Banjarmasin. The system used by Toko Rita Ponsel still uses a manual system, namely payment transactions for cellphone service and cellphone sales transactions using only a calculator, there is no proof of transaction notes, the data is only recorded in the book, so data recorded in the book may be lost. The design of this application is made using the Microsoft Visual Studio 2010 application with a database using Microsoft Access. By implementing this consumer service application, it can provide convenience in the process of recapitulating sales data, service data and service warranty data. Besides that, it speeds up the process of making consumer data reports, cellphone data reports, cellphone spare parts data reports, service data reports, cellphone sales transaction data and cellphone service transaction data reports. Then, of course, this application still needs to be developed further to be even better, one of which is adding sales and service charts handphone.

Keywords: Customer Service, Sales, Service, Warranty, Visual Studio 2010

Abstrak : Toko Rita Ponsel adalah salah satu usaha dagang handphone dan service handphone yang berada di Arthomoro Cellular Banjarmasin. Sistem yang digunakan Toko Rita Ponsel masih menggunakan sistem manual yaitu transaksi pembayaran layanan service handphone dan transaksi penjualan handphone hanya menggunakan kalkulator tidak adanya bukti nota transaksi, data-data hanya dicatat di buku saja, sehingga data yang dicatat di buku kemungkinan bisa hilang. Perancangan aplikasi ini dibuat menggunakan aplikasi Microsoft Visual Studio 2010 dengan basis data menggunakan Microsoft Access. Dengan diterapkannya aplikasi layanan konsumen ini dapat memberikan kemudahan dalam proses rekapitulasi data penjualan, data service dan data garansi service. Selain itu mempercepat proses pembuatan laporan data konsumen, laporan data handphone, laporan data sparepart handphone, laporan data layanan service, data transaksi penjualan handphone dan laporan data transaksi layanan service handphone. Kemudian, tentu aplikasi ini masih perlu dikembangkan lagi untuk menjadi lebih baik, salah satunya ditambahkan grafik penjualan dan service HP.

Kata Kunci: Layanan Konsumen, Penjualan, Service, Garansi, Visual Studio 2010

1. Pendahuluan

Toko Rita Ponsel adalah salah satu usaha dagang handphone dan service handphone yang berada di Arthomoro Cellular Banjarmasin beralamatkan di Jl .Jenderal Ahmad Yani KM 2 Banjarmasin, jumlah karyawan Toko Rita Banjarmasin ada 3 orang. Adapun merk handphone yang diperjualbelikan adalah Apple, Samsung,

¹Corresponding author's email: m.saidi.rahman@gmail.com

Oppo, Xiaomi, Coolpad sedangkan service perbaikan ganti sparepart, upgrade software/firmware.

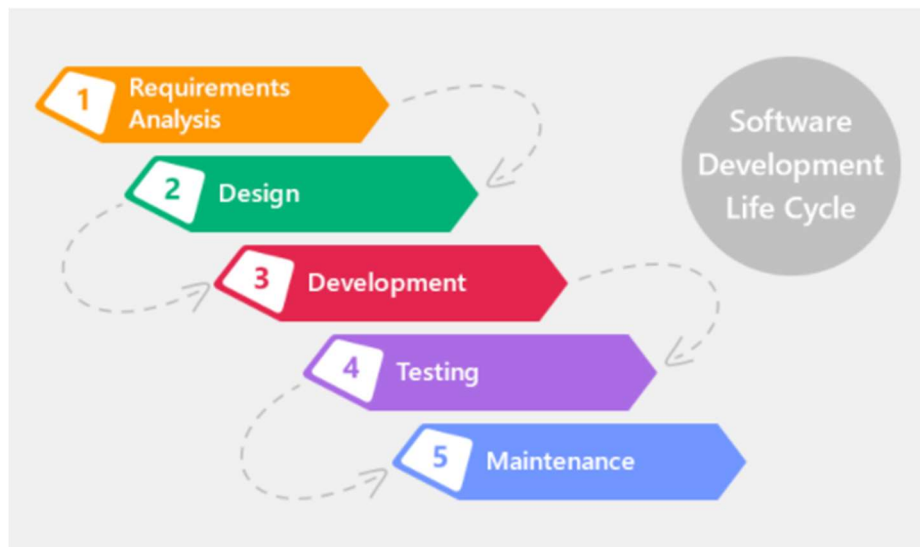
Sistem yang digunakan Toko Rita Ponsel masih menggunakan sistem manual yaitu transaksi pembayaran layanan service handphone dan transaksi penjualan handphone hanya menggunakan kalkulator tidak adanya bukti nota transaksi, data-data hanya dicatat di buku saja, sehingga data yang dicatat di buku kemungkinan bisa hilang.

Masalah yang sedang dihadapi oleh Toko Rita Ponsel Banjarmasin seiring dengan banyaknya permintaan konsumen dalam layanan perbaikan handphone dan penjualan handphone di Toko Rita Ponsel Banjarmasin dan mengetahui stok sparepart handphone, stok handphone yang tinggal sedikit sulit dan mengetahui handphone yang sudah diservice serta belum selesai diservice sangatlah sulit. Maka dari itu perlu dicari solusi masalah tersebut dengan aplikasi komputer berbasis Microsoft Visual Studio 2010, database Microsoft acces 2007 secara tepat dan akurat.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dalam penelitian ini diambil judul Perancangan Aplikasi Berbasis Visual Untuk Layanan Konsumen Toko Rita Ponsel Banjarmasin

2. Metode Penelitian

Dalam perancangan aplikasi berbasis visual untuk layanan konsumen toko rita ponsel Banjarmasin, metode yang digunakan adalah metode *waterfall* (air terjun). Adapun tahapan-tahapan dari metode *waterfall* ini digambarkan sebagai berikut:



Gambar 1. Metode *Waterfall*

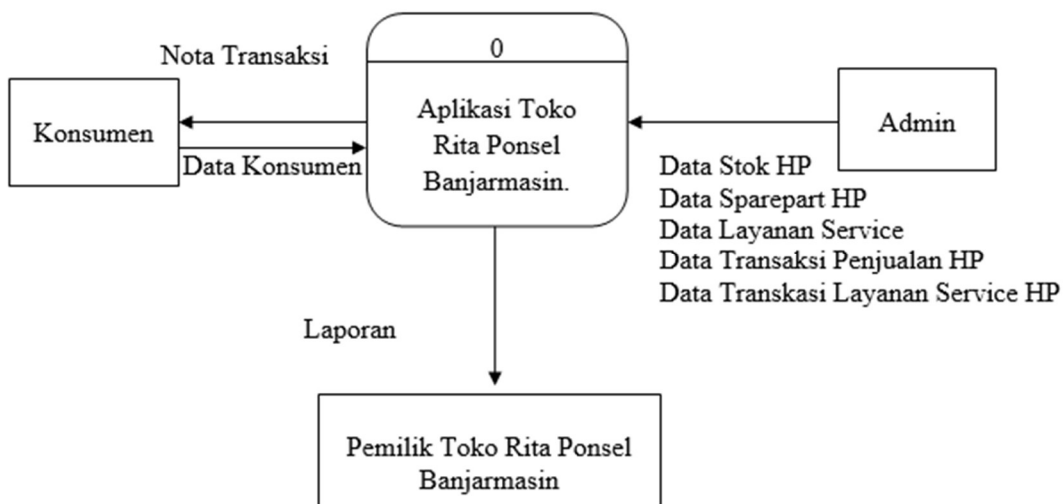
Metode *Waterfall* merupakan pendekatan *Software Development Life Cycle* (SDLC) paling awal yang digunakan untuk pengembangan perangkat lunak. Urutan dalam Metode *Waterfall* bersifat serial yang dimulai dari proses perencanaan analisa, desain, dan implementasi pada sistem.

2.1 Analisis Sistem

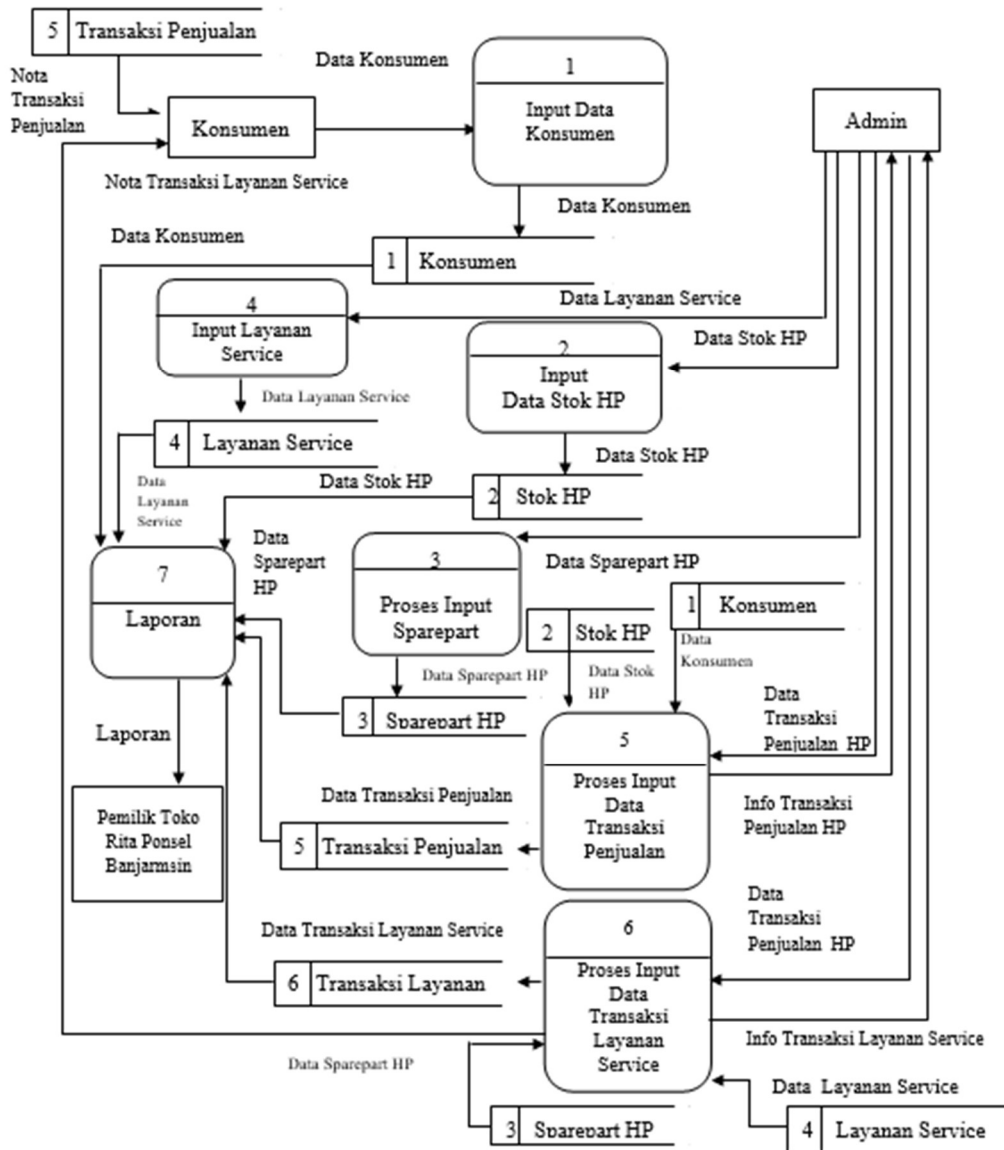
Analisis sistem ini dilakukan pada saat sebelum dibuatnya perancangan sistem, biasa dikenal dengan analisis sistem berjalan, sehingga diketahui permasalahan serta apa yang dibutuhkan sehingga dibuat analisis sistem usulan

2.2 Desain Sistem

Desain sistem dilakukan untuk sebelum proses pembuatan perangkat lunak. Pada tahapan desain sistem ini dilakukan desain model sistem dengan menggunakan *Data Flow Diagram (DFD)* yang terdiri dari diagram konteks dan DFD level 0. Berikut rancangan diagram konteks pada penelitian ini pada gambar 2 dan dilanjutkan gambar dari DFD Level 0 pada gambar 3.



Gambar 2. Diagram Konteks



Gambar 3. DFD Level 0

2.3 Rancangan Tampilan Aplikasi

1. Halaman Login

Login Toko Rita Ponsel Banjarmasin		LOGO
Username	X (20)	
Password	X (10)	LOGIN

Gambar 4. Rancangan Halaman Login

2. Halaman Utama

INPUT **PROSES** **LAPORAN**

**MENU UTAMA TOKO RITA PONSEL
BANJARMASIN BANJARMASIN**

KELUAR

Gambar 5. Rancangan Halaman Utama

3. Halaman Stok Handphone

DATA STOK HP

KODE HP : X (10)

MERK HP : X (20)

HARGA HP : 9 (10)

STOK HP : 9 (10)

SIMPAN **EDIT** **HAPUS** **KELUAR**

Gambar 6. Rancangan Halaman Penilaian

4. Halaman Sparepart Handphone

DATA SPAREPART

KODE SPAREPART : X (10)

NAMA SPAREPART : X (20)

HARGA SPAREPART : 9 (10)

STOK SPAREPART : 9 (10)

SIMPAN EDIT HAPUS KELUAR

Gambar 5. Rancangan *Form* Data Sparepart

5. Halaman Layanan Service

DATA LAYANAN SERVICE

KODE LAYANAN : X (10)

LAYANAN SERVICE : X (20)

BIAYA SERVICE : 9 (10)

SIMPAN EDIT HAPUS KELUAR

Gambar 6. Rancangan *Form* Data Layanan Service

3. Hasil dan Pembahasan

Hasil dari perancangan aplikasi berbasis visual untuk layanan konsumen Toko Rita Ponsel Banjarmasin adalah sebagai berikut

1. Halaman Login

Form Login

**LOGIN TOKO
RITA PONSEL BANJARMASIN**

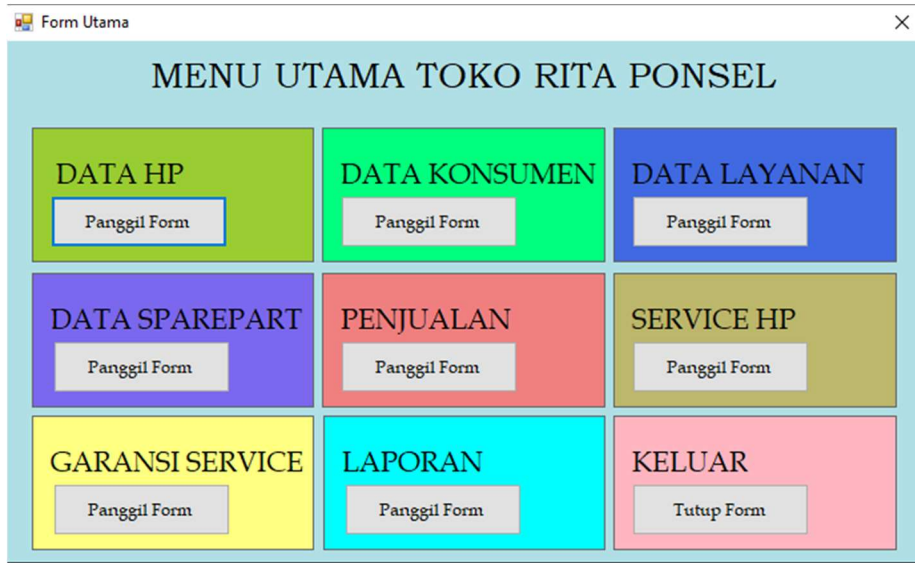
USERNAME

PASSWORD

KELUAR LOGIN

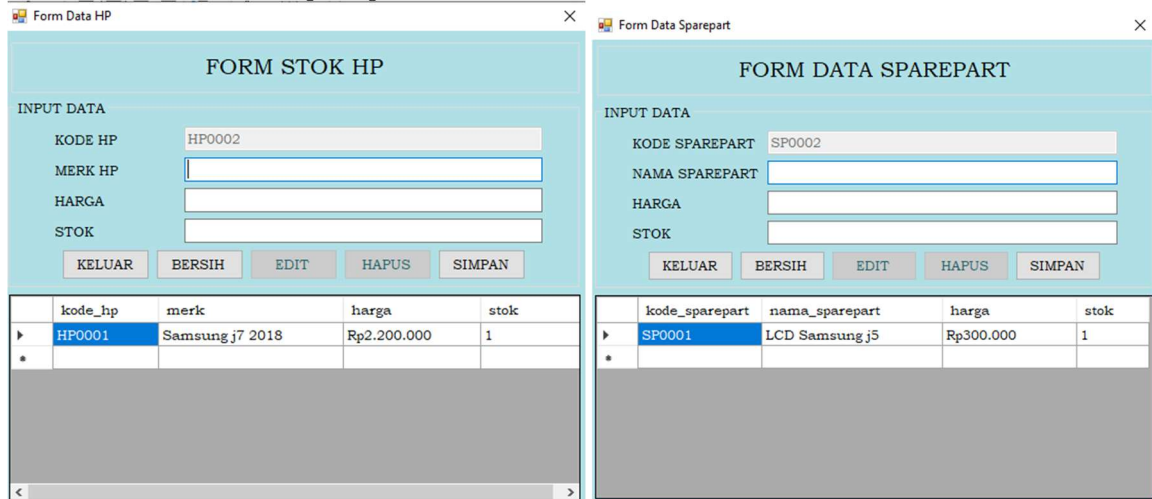
Gambar 7. Hasil Tampilan *Form* Login

2. Halaman Utama



Gambar 8. Hasil Tampilan *Form* Utama Aplikasi

3. *Form* Stok HP dan Sparepart



Gambar 9. Hasil *Form* Data Stok HP dan Sparepart

4. Form Data Konsumen dan Data Layanan

The image shows two screenshots of application forms. The first is 'Form Konsumen' and the second is 'Form Layanan Service'.

Form Konsumen

INPUT DATA

KODE KONSUMEN: K0002

NAMA KONSUMEN: [Empty]

ALAMAT: [Empty]

NO HP: [Empty]

KELUAR BERSIH EDIT HAPUS SIMPAN

kode_konsum	nama	alamat	no_hp
K0001	Saidi	Ejm	08112233445
*			

Form Layanan Service

INPUT DATA

KODE LAYANAN: L0003

LAYANAN SERVICE: [Empty]

BIAYA SERVICE: [Empty]

KELUAR BERSIH EDIT HAPUS SIMPAN

kode_layanan	layanan_service	biaya
L0001	Ganti LCD	Rp100.000
L0002	Service Kamera	Rp30.000
*		

Gambar 10. Hasil Form Konsumen dan Layanan

5. Form Transaksi Penjualan HP

The image shows a screenshot of the 'Form Transaksi Penjualan HP' application form.

Form Transaksi Penjualan HP

Data Transaksi

NO NOTA: NP0002

TANGGAL: 14 Maret 2023

KODE KONSUMEN: [Dropdown]

NAMA KONSUMEN: [Empty]

Data HP

KODE HP: [Dropdown]

MERK: [Empty]

HARGA: [Empty]

JUMLAH BELI: [Empty] TAMBAH

	Kode Hp	Merk	Harga	Qty	Subtotal	Hapus
*						
0						

TOTAL BAYAR: 0

CETAK BATAL SIMPAN

Gambar 11. Hasil Form Transaksi Penjualan HP

6. Form Transaksi Service HP

FORM TRANSAKSI LAYANAN SERVICE HP

Data Layanan Service
 NO NOTA: NS0003, KODE KONSUMEN: [dropdown], MERK HP: [dropdown]
 TANGGAL: 14 Maret 2023, NAMA KONSUMEN: [input], TGL GARANSI: 14 Maret 2023

Data Layanan
 KODE LAYANAN: [dropdown], LAYANAN SERVICE: [input], BIAYA: 0

Data Sparepart
 KODE SPAREPART: [dropdown], HARGA: 0, SUBTOTAL: [input]
 NAMA SPAREPART: [input], JUMLAH BELI: [input], TAMBAH

	Kode Sparepart	Nama Sparepart	Harga	Qty	Subtotal	Hapus
*						

TOTAL BAYAR: 0, BATAL, CETAK, SIMPAN

Gambar 12. Hasil Form Transaksi Service HP

7. Form Garansi Service HP

FORM GARANSI SERVICE HP

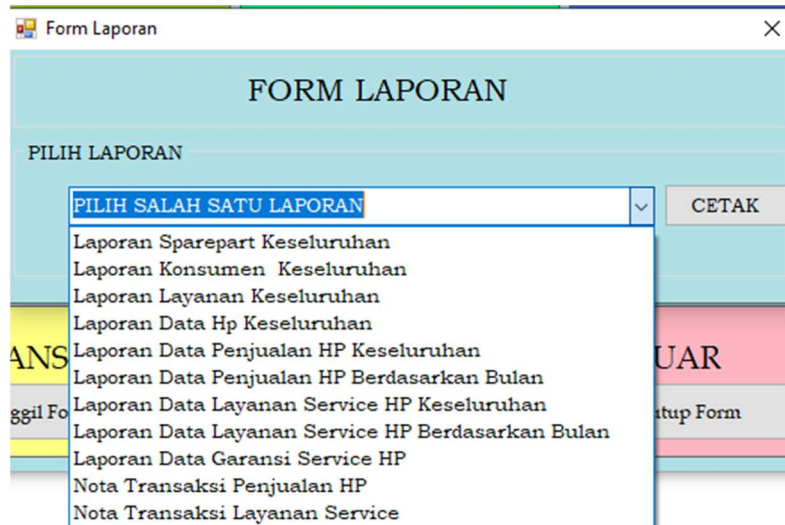
Data Garansi
 NO GARANSI: G0002, NO NOTA SERVICE: [dropdown]
 TANGGAL: 14 Maret 2023, TANGGAL GARANSI: 14 Maret 2023
 KODE KONSUMEN: [dropdown], KELUHAN: [input]
 MERK HP: [input], KETERANGAN: [input]

KELUAR, BERSIH, EDIT, HAPUS, SIMPAN

	no_garansi	tanggal	no_nota	keluhan	keterangan
▶	G0001	27/03/2019	NS0002	Rusak	kkk
*					

Gambar 12. Hasil Form Garansi Service HP

8. Form Laporan



Gambar 13. Hasil *Form* Laporan

9. Hasil Laporan Data Sparepart

LAPORAN DATA SPAREPART PADA TOKO RITA PONSEL BANJARMASIN			
Tanggal : 14-Maret-2023			
Kode Sparepart	Nama Sparepart	Harga	Stok
SP0001	LCD Samsung j5	Rp 300.000	1

Mengetahui,
Pemilik

Toko Rita Ponsel Banjarmasin

Gambar 14. Hasil Laporan Data Sparepart

4. Kesimpulan

Dengan diterapkannya aplikasi berbasis visual layanan konsumen Toko Rita Ponsel Banjarmasin ini dapat memberikan kemudahan dalam proses rekapitulasi data penjualan, data service dan data garansi service. Selain itu mempercepat proses pembuatan laporan data konsumen, laporan data *handphone*, laporan data *sparepart handphone*, laporan data layanan *service*, data transaksi penjualan *handphone* dan laporan data transaksi layanan service *handphone*. Kemudian, tentu aplikasi ini masih perlu dikembangkan lagi untuk menjadi lebih baik, salah satunya ditambahkan grafik penjualan dan service HP.

Daftar Pustaka

- Aleryani, A. Y. (2016). Comparative study between data flow diagram and use case diagram. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 6(3), 124-126.
- Hendrik, P. (2016). *Implementasi Enterprise Resource Planning (Erp) Pada Toko Original Cellular & Service Untuk Pelayanan Service Handphone Dan Claim Garansi Menggunakan Aplikasi ODOO* (Doctoral dissertation, Universitas Andalas).
- Herlambang, S. (2022). Pengembangan Aplikasi Mobile Untuk Informasi Service Kerusakan Handphone Menggunakan Platform Android. *Jurnal Teknologi Pintar*, 2(11).
- Misdram, M., & Abidin, Z. (2018). IMPLEMENTASI INTEGRASI DESKTOP DAN WEBSITE SISTEM INFORMASI SERVICE KOMPUTER PADA KARISMA COMPUTER PASURUAN MENGGUNAKAN REMOTE MYSQL. *Spirit*, 10(2).
- Rachmanita, N., Sari, A. O., & Mandiri, A. A. Y. S. N. (2019). Rancang Bangun Aplikasi Klaim Garansi Produk Berbasis Web. *Indonesian Journal of Networking and Security (IJNS)*, 8(4).