



Rancang Bangun Sistem Pemesanan Katering Digital Berbasis Web di Santosa Catering

Dwi Puspita Anggraeni

Universitas Budi Luhur, Indonesia

dwi.puspita@budiluhur.ac.id

Alamat: Jl. Ciledug Raya, RT.10/RW.2, Petukangan Utara, Kec. Pesanggrahan, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12260

Korespondensi penulis: dwi.puspita@budiluhur.ac.id

Abstract. *The rapid development of information technology enables small and medium-sized enterprises, such as catering businesses, to improve service efficiency through digitization. Santosa Catering faces several obstacles in the operational process, including an imbalance between ordering capacity and delivery capability as well as a lack of customer access to menu and pricing information. This research aims to design and implement a web-based digital catering ordering system at Santosa Catering as a solution to these problems. Using the Waterfall development method, this system is designed to facilitate the management of menu data, orders, and reports in real-time. The results show that the system is able to improve operational efficiency through automation of recording and presentation of menu information that is more accessible to customers. System testing using the Black Box Testing method ensures that each feature functions optimally, including the management of ordering capacity, report generation, and package menu preparation. This web-based ordering system is expected to be an effective platform for Santosa Catering in providing better services and supporting business growth.*

Keywords: *Catering Order Digitalization, Web-based System, Catering Business*

Abstrak. Pesatnya perkembangan teknologi informasi memungkinkan usaha kecil dan menengah, seperti usaha katering, untuk meningkatkan efisiensi layanan melalui digitalisasi. Santosa Catering menghadapi beberapa kendala dalam proses operasional, termasuk ketidakseimbangan antara kapasitas pemesanan dan kemampuan pengiriman serta kurangnya akses pelanggan terhadap informasi menu dan harga. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem pemesanan katering digital berbasis web di Santosa Catering sebagai solusi atas permasalahan tersebut. Menggunakan metode pengembangan Waterfall, sistem ini dirancang untuk memudahkan pengelolaan data menu, pemesanan, dan laporan secara real-time. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ini mampu meningkatkan efisiensi operasional melalui otomatisasi pencatatan dan penyajian informasi menu yang lebih mudah diakses oleh pelanggan. Pengujian sistem dengan metode Black Box Testing memastikan setiap fitur berfungsi optimal, termasuk pengelolaan kapasitas pemesanan, pembuatan laporan, dan penyusunan menu paket. Sistem pemesanan berbasis web ini diharapkan dapat menjadi platform yang efektif bagi Santosa Catering dalam memberikan layanan yang lebih baik dan mendukung pertumbuhan usaha.

Kata kunci: Digitalisasi Pemesanan Katering, Sistem Berbasis Web, Usaha Catering

1. LATAR BELAKANG

Pesatnya perkembangan teknologi informasi saat ini membawa dampak signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk di sektor bisnis makanan, khususnya usaha katering (Febriyantoro & Arisandi, 2018). Usaha katering berperan sebagai penyedia layanan makanan untuk berbagai acara, namun proses pemesanan yang masih terbatas pada panggilan telepon atau kunjungan langsung sering kali menimbulkan kendala bagi pelanggan dan pemilik usaha. Berdasarkan observasi dan wawancara, usaha katering "Santosa Catering" menghadapi

beberapa permasalahan utama dalam operasionalnya. Pertama, pemilik cenderung menerima semua pesanan yang masuk tanpa mempertimbangkan kapasitas, yang berisiko mengakibatkan keterlambatan pengiriman ketika pesanan berlebihan. Kedua, pelanggan kesulitan mengetahui daftar menu dan harga secara langsung, sehingga perlu menghubungi pemilik untuk mendapatkan informasi, yang menjadi kendala terutama saat usaha sedang ramai.

Kemajuan internet yang meluas memungkinkan masyarakat untuk melakukan berbagai aktivitas secara online, seperti reservasi atau pembelian produk dan layanan (Arsana & Lestari, 2021; Handita et al., 2014; Sudipa & Lestari, 2019). Dengan adanya website, usaha catering dapat memanfaatkan platform ini untuk mempermudah penyebaran informasi serta memberikan kemudahan dalam proses pemesanan dan pembayaran secara online (Cholis, 2021; Wardhana et al., 2019). Berdasarkan kendala yang ada, perancangan website "Sistem Informasi Pemesanan Katering Berbasis Web untuk Santosa Catering" diharapkan mampu membantu memudahkan pelanggan dalam mengakses informasi dan melakukan pemesanan, serta meningkatkan efisiensi operasional bagi pemilik usaha.

Santosa Catering, sebagai salah satu usaha catering yang melayani berbagai acara, menghadapi tantangan dalam mengelola pesanan dan memenuhi kebutuhan pelanggan secara efisien. Beberapa masalah utama yang diidentifikasi meliputi ketidakseimbangan antara kapasitas pemesanan dan kemampuan pengiriman, yang sering kali menyebabkan keterlambatan. Selain itu, pelanggan sulit mendapatkan informasi mengenai menu dan harga secara langsung, sehingga harus menghubungi pemilik usaha, yang tidak selalu dapat dihubungi, terutama saat pesanan sedang padat. Masalah ini berisiko menurunkan kepuasan pelanggan dan menghambat pertumbuhan usaha.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem informasi pemesanan catering berbasis web yang dapat meningkatkan efisiensi operasional Santosa Catering. Sistem ini diharapkan mampu menyediakan akses bagi pelanggan untuk melihat menu dan harga secara real-time, melakukan pemesanan online, serta memilih metode pembayaran yang diinginkan. Dengan adanya sistem berbasis web ini, diharapkan proses pemesanan dan manajemen pesanan menjadi lebih terstruktur, sehingga meminimalkan risiko keterlambatan dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

2. METODE PENELITIAN

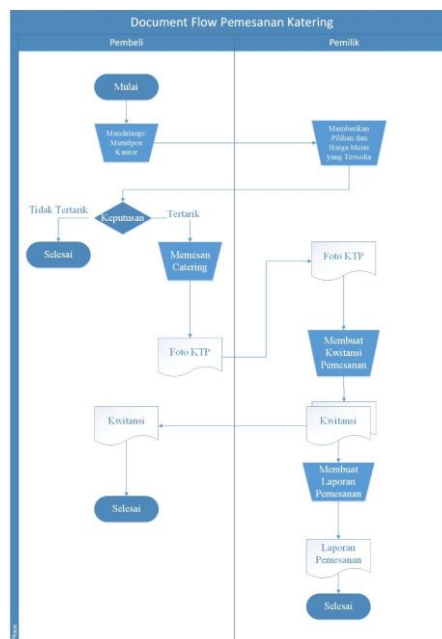
Metode pengembangan sistem yang diterapkan yaitu metode *waterfall*, yang diawali dengan proses analisis dilakukan untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan dalam penelitian (Andrei et al., 2019; Budi et al., 2017), berdasarkan teori yang telah dipelajari sebelumnya.

Tahap ini juga bertujuan untuk memperoleh informasi mengenai harapan dari pengguna sistem yang akan dibangun. Sistem yang dibangun nantinya diharapkan akan dapat melakukan pengelolaan data menu katering, pengelolaan data pemesanan, pengelolaan data user, dan pengelolaan data laporan. Analisis yang dilakukan dalam penelitian ini berdasarkan pengamatan atau kejadian saat proses pemesanan katering.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

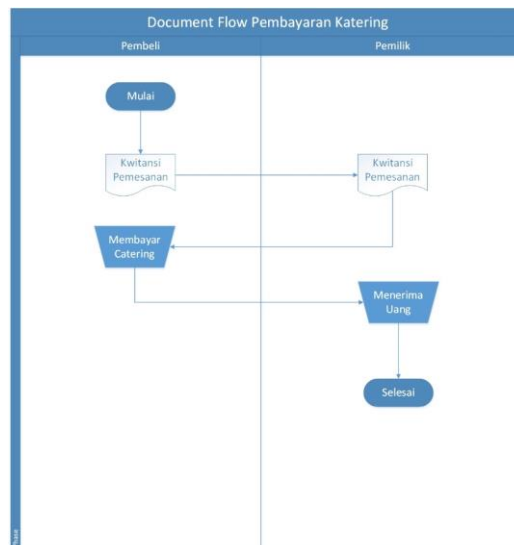
Analisis Sistem

Analisa yang berjalan secara keseluruhan sangat perlu agar dapat mengetahui kelemahan dari teknologi tersebut, baik dari cara kerja sistem maupun pihak pelaksanaannya dan segala sesuatu yang terlibat dalam sistem. Berdasarkan observasi yang dilakukan pada Sentosa Catering, dapat digambarkan mekanisme kerja yang masih berjalan dalam bentuk *Dokumen Flow* pemesanan catering.



Gambar 1. Dokumen Flow Pemesanan

Gambar 1 menjealskan alur yang sedang berjalan memberikan alur proses pemesanan katering. Pertama pelanggan menghubungi atau mendatangi katering, kemudian admin memberikan pilihan dan harga menu yang tersedia. Jika pelanggan tertarik pelanggan tertarik maka akan memesan katering, jika tidak maka tidak jadi. Setelah itu pelanggan memberikan ktp untuk difoto sebagai jaminan dan dibuatkan kwitansi pemesanan oleh admin. Pemesanan tersebut dicatat dalam dua kwitansi, kwitansi pertama diberikan kepada pelanggan, kwitansi kedua disimpan untuk dijadikan laporan pemesanan.



Gambar 2. Dokumen Flow Pembayaran

Gambar 2 menjelaskan alur proses pembayaran catering. Dimulai pelanggan memberikan kwitansi pemesanan, lalu admin menerima kwitansi pemesanan, setelah itu pelanggan membayar catering yang kemudian uang tersebut diterima oleh admin, kemudian proses selesai

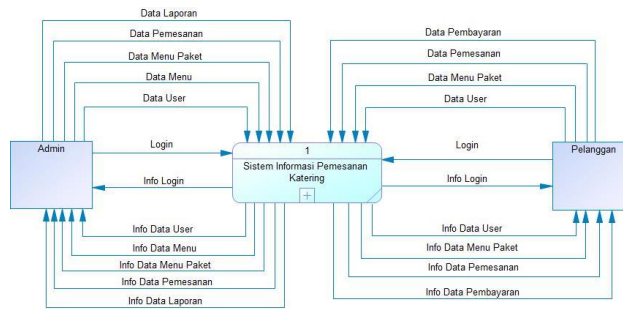
Analisis Kebutuhan Fungsional

Analisis kebutuhan fungsional dari sistem informasi pemesanan ini adalah sebagai berikut :

- a. Sistem dapat mengelola kapasitas pemesanan catering per hari.
- b. Admin dapat melakukan login dengan data login yang sudah didaftarkan pada *database*.
- c. Sistem dapat melakukan *combine* menu catering.
- d. Sistem dapat membuat laporan pemesanan catering.

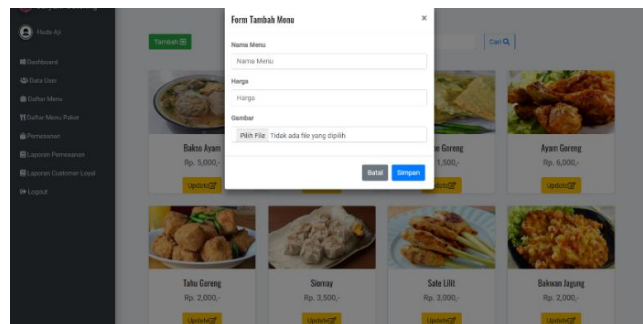
Perancangan Context Diagram

Context Diagram menjelaskan Sistem Informasi Pemesanan ini memiliki dua entitas yaitu pelanggan dan admin. Admin dapat mengelola data user, mengelola data menu catering, mengelola data menu paket catering, mengelola data pemesanan catering, mengelola data pembayaran, serta laporan pemesanan, dan *customer loyal*. Sedangkan pelanggan dapat mengelola data user, data *combine* menu, data pemesanan, dan data pembayaran.



Gambar 3. Context Diagram

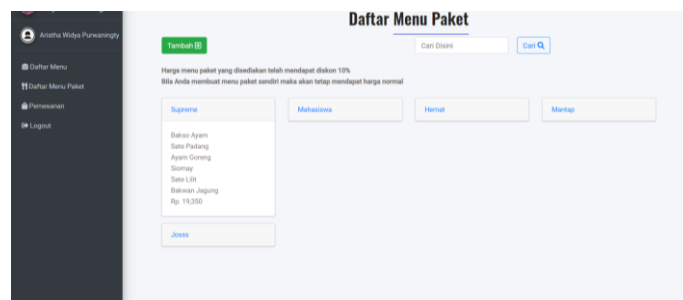
Implementasi Sistem



Gambar 4. Halaman Pemesanan Menu Catering

Halaman ini hanya dapat diakses oleh admin, dan admin dapat mengelola data-data menu yang terdapat pada sistem ini seperti, menambah menu, mengubah menu, mencari menu, dan menghapus menu.

Admin dapat mengisi data menu sesuai yang diinginkan dan menekan tombol simpan jika selesai atau tombol batal untuk kembali.



Gambar 5. Halaman Daftar Menu Paket

Gambar 5 merupakan halaman daftar menu paket pelanggan, dimana pelanggan dapat membuat menu paket sendiri sesuai dengan keinginannya. Pelanggan dapat melakukan tambah, ubah, cari daftar menu paket. halaman daftar menu paket admin, dimana admin dapat melakukan tambah, ubah, dan cari menu paket. Jika admin membuat menu paket baru maka harga total mendapat diskon 10% sebaliknya jika pelanggan maka tidak ada diskon.

ID Pemesanan	Alamat Acara	Tanggal Pemesanan	Jenis Pemesanan	Paket	Menu Tambahan	Jumlah Undangan	Harga	Keterangan	Aksi
F1	Il. Rejo	2021-07-14	perawatan		Tempo Goring Tahu Goreng Dakwat Jajanan Satep Kerupuk Nasi Putih	200	Rp. 4,175,000	Sending Ubanter	Detail
F2	Il. Nakagawa	2021-07-13	box	Silver	Somay Sate Liris Satep	95	Rp. 1,528,500	Sudah Diverifikasi Kerum Dibayar Rp 28.500.000	Bayar
F1	gandu barat	2021-07-13	box	Platinum Silver		75	Rp. 1,100,000	Kerum Diverifikasi	Bayar

Gambar 6. Halaman Pemesanan Katering

Halaman pemesanan pelanggan digunakan untuk melihat pesanan yang dilakukan oleh pelanggan dan tercatat pada sistem. Pelanggan dapat menambah, mengubah, membayar, dan mencari pesanan. Terdapat halaman *form* tambah pemesanan, pelanggan dapat mengisi alamat acara, tanggal pemesanan, jenis pemesanan, memilih menu, memilih paket, dan jumlah undangan. Terdapat tombol simpan untuk membuat pesanan baru, dan tombol batal untuk batal membuat pesanan baru.

4. KESIMPULAN DAN SARAN

Penelitian ini berhasil merancang dan membangun sistem pemesanan catering digital berbasis web untuk Santosa Catering yang menjawab kebutuhan pengelolaan pemesanan yang efisien dan aksesibilitas informasi bagi pelanggan. Dengan adanya sistem ini, pelanggan dapat melihat menu dan harga secara online serta melakukan pemesanan tanpa harus menghubungi pemilik langsung. Sistem ini juga memungkinkan admin untuk mengatur kapasitas pemesanan harian, mengelola data pengguna, menu, dan laporan pemesanan dengan lebih cepat dan terstruktur. Pengujian sistem menunjukkan bahwa semua fitur berjalan sesuai dengan kebutuhan, termasuk pengelolaan pemesanan, pembayaran, dan pembuatan laporan. Dengan demikian, implementasi sistem ini tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional tetapi juga meningkatkan kepuasan pelanggan melalui akses informasi yang lebih mudah dan layanan yang lebih cepat. Diharapkan sistem ini dapat terus dikembangkan untuk memenuhi kebutuhan bisnis yang dinamis dan mendukung pertumbuhan Santosa Catering di era digital

DAFTAR REFERENSI

- Andrei, B.-A., Casu-Pop, A.-C., Gheorghe, S.-C., & Boianuiu, C.-A. (2019). A study on using waterfall and agile methods in software project management. *Journal of Information Systems & Operations Management*, 125–135.
- Arsana, I. N. A., & Lestari, A. S. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Laporan Keuangan Pada SMP Nasional Berbasis Web. *Jurnal Krisnadana*, 1(1), 47–56.
- Budi, D. S., Siswa, T. A. Y., & Abijono, H. (2017). Analisis Pemilihan Penerapan Proyek Metodologi Pengembangan Rekayasa Perangkat Lunak. *Teknika*, 5(1), 24–31. <https://doi.org/10.34148/teknika.v5i1.48>
- Cholis, R. P. F. (2021). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENJUALAN SAYUR ONLINE BERBASIS ANDROID (Studi kasus: RW 03 Kampung Makasar Jakarta Timur. *Jurnal Sistem Informasi Dan Sains Teknologi*, 3(1), 1–8.
- Febriyantoro, M. T., & Arisandi, D. (2018). Pemanfaatan Digital Marketing Bagi Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah Pada Era Masyarakat Ekonomi Asean. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 1(2). <https://doi.org/10.26533/jmd.v1i2.175>
- Handita, D. B., Umar, & Fadillah, U. (2014). Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Usantex. *Jakarta*, 12(01), 26–33.
- Sudipa, I. G. I., & Lestari, E. A. P. (2019). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENDUDUK DUSUN (STUDI KASUS: DUSUN TEGAL KORI KAJA UBUNG). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer*, 5(2).
- Wardhana, W. S., Tolle, H., & Kharisma, A. P. (2019). Pengembangan Aplikasi Mobile Transaksi Bank Sampah Online Berbasis Android (Studi Kasus: Bank Sampah Malang). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer E-ISSN*, 2548, 964X.